



Verbindliches Konditionsverzeichnis für Angebote der SWOP Seaworthy Packing GmbH

1. Auftragserteilung

Die Auftragserteilung hat vom Auftraggeber mit Nennung der *Offerten-Nr.* und Angabe der im nachfolgenden genannten Details per E-Mail an vertrieb@swop.eu oder an den jeweils zuständigen Ansprechpartner der SWOP Auftragsabwicklung zu erfolgen.
Der Auftraggeber erhält anschließend eine Auftragsbestätigung mit einer individuellen *Auftrags-Nr.* von SWOP.

2. Angabe von Details

Der Auftraggeber hat mit Bezug auf die *Auftrags-Nr.* alle zur Auftragsabwicklung notwendigen Details anzugeben. Hierzu gehören insbesondere:

- Warendetails
 - Allgemeine Angaben Bezeichnung, Anzahl, Abmessungen, Gewicht, Wert
 - Besondere Angaben z.B. Übermaße, Schwerpunkt, spezielle Anschlag- und Behandlungsvorgaben, Gefahrgut, empf. Güter
- Containerdetails Typ, ISO-Code
- Verkehrsträgerdetails Lkw, Bahn oder Binnenschiff / Schute

3. An- / Auslieferadressen

Die An- und Auslieferung von Gütern oder Containern erfolgt gemäß Angabe auf der Auftragsbestätigung an den SWOP Betriebsstätten in:

- Hamburg
 - Zellmannstraße 5-7 21129 Hamburg
 - Antwerpenstraße 3 21129 Hamburg
- Bremerhaven
 - Grauwallring 11 27580 Bremerhaven
- Wilhelmshaven
 - *Auftragsindividuelle Adresse gemäß Auftragsbestätigung.*

4. Lkw-Abfertigung

Bei Ankunft erfolgt die Anmeldung der Fahrer grundsätzlich an der Trucker Service Self Console (TSSC) mit Angabe der individuellen *Auftrags-Nr.*

- a) Bei An- / Auslieferung von Waren
meldet sich der Fahrer anschließend an der Rezeption der Lkw-Annahme zwecks Abstimmung der Abfertigung.
- b) Bei An- / Auslieferung von Leerequipment und Vollcontainern
sind in der TSSC zusätzlich die *Freistellnummer, PIN, ISO-Code, Max. Gross* und *Tara* anzugeben. Anschließend erhält der Fahrer ein Interchange Dokument und kann direkt dem Lkw-Leitsystem zur Ent-/Beladestelle folgen.



5. Servicezeiten

Werktags (Montag bis Freitag) 06:30 Uhr – 14:00 Uhr

Nach vorheriger Absprache können bei Bedarf ggf. abweichende Zeiten vereinbart werden.

6. Fristen

Folgende Fristen sind vom Auftraggeber für eine rechtzeitige Auftragsabwicklung einzuhalten:

▪ Auftragserteilung	Export (Verpackung/Stauen)	7 Werktage
	Import	3 Werktage
▪ Avisierung	Anlieferungen/Abholungen	2 Werktage
▪ Warenanlieferung	für Export mit vorl. Buchung	7 Werktage vor VGM-Frist

Bei überschrittenen Fristen sowie nicht avisierten Anlieferungen kann eine Abfertigung nicht gewährleistet werden. Ansprüche bezüglich Standgeldberechnungen sind ausgeschlossen. Dies gilt auch bei Abweichungen von den avisierten Zeiten.

7. Lagergeld

Freilagerzeit Import 3 Kalendertage / Export 5 Kalendertage / Verpackung 7 Kalendertage / Gefahrtgut 1 Tag, anschließend wird für die Lagerung ein Lagergeld auf Tagesbasis fakturiert.

- Lagerung EUR 3,50 per to / Tag

Gepackte Container und Flats werden spätestens 24 Stunden nach dem Stauen an die Hafenterminals ausgeliefert. Eine darüber hinaus andauernde Lagerung wird gemäß den genannten Lagergeldsätzen fakturiert.

8. Zollabwicklung

Nicht verzollte Import Waren können bei SWOP in Verwahrung übernommen werden. Hierfür hat der Auftraggeber vor Gestellung die zugehörige *ATB-Nr.* mitzuteilen und die Verwahrung vor der Auslieferung der Waren durch ein Zollverfahren zu beenden.

9. Besonderheiten für die Verschiffung per Schute

Die Anmeldung der Schute erfolgt bis spätestens 08:00 Uhr am Vortag des Transportes.

Anschließende Auftragsstornierungen sind kostenpflichtig.

Die Schutenumfuhr versteht sich frei Kaimauer Empfangsterminal und setzt freie unbehinderte Schifffahrt sowie Windgeschwindigkeiten bis max. 20m/s voraus.

10. Abweichungen von Prämissen

Basis eines Angebots sind grundsätzlich die vorliegende Anfrage und die darin genannten Angaben. Bei Abweichungen von den Prämissen (*z.B. Menge, Tonnage, Abmessungen, Verpackungsart etc.*) wird der ggf. anfallende Mehraufwand in Rechnung gestellt.

11. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SWOP Seaworthy Packing GmbH in der jeweils gültigen Fassung. [AGB verfügbar unter www.SWOP.eu/AGB]